

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**о предоставлении услуги «E-COM kassa Online» и передаче ККТ в аренду**  
версия от 17.09.2018 г.  
Российская Федерация, г. Москва

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор (далее - «Оферта» или «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Зе Поинт» (в дальнейшем именуемого Зе Поинт) и содержит все существенные условия оказания услуги «E-COM kassa Online» и передачи ККТ в аренду, предоставляемой Зе Поинт.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт этой Оферты, становится КЛИЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Зе Поинт и КЛИЕНТ совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. Акцептом является факт оплаты Клиентом услуги «E-COM kassa Online» и аренды ККТ, предоставляемой Зе Поинт в соответствии с п.6.1, 6.3, 6.5. настоящей Оферты.

1.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: [app.ecomkassa.ru](http://app.ecomkassa.ru) и действует до момента отзыва Оферты Зе Поинт.

1.5. Зе Поинт вправе в любое время по своему усмотрению изменять прейскурант цен (прайс-лист) и условия оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с КЛИЕНТОМ. В случае изменения Зе Поинт условий оферты, новая редакция оферты вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) дней с момента размещения новой оферты в сети Интернет по адресу: [ecomkassa.ru](http://ecomkassa.ru) если иной срок не указан Зе Поинт при таком размещении.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1.1. **Оферта** - настоящий публичный договор о предоставлении услуги E-COM kassa Online и передачи ККТ в аренду, опубликованный в сети Интернет по адресу [ecomkassa.ru](http://ecomkassa.ru).

2.1.2. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления КЛИЕНТОМ действий, в соответствии с п.6.1, 6.3, 6.5. настоящей Оферты.

2.1.3. **КЛИЕНТ** - организация или индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.1.4. **Договор о предоставлении услуги «E-COM kassa Online» и передаче ККТ в аренду** (далее - Договор) - договор между Зе Поинт и КЛИЕНТОМ, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.5. **Прайс-лист Зе Поинт** - действующий систематизированный перечень товаров и возмездных услуг Зе Поинт с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу [ecomkassa.ru](http://ecomkassa.ru).

2.1.6. **Активация Услуги «E-COM kassa Online»** - момент начала оказания КЛИЕНТУ Услуги «E-COM kassa Online», предусматривающий списание с Лицевого счета суммы, соответствующей стоимости Тарифа.

2.1.7. **Личный кабинет** - принадлежащий Зе Поинт ресурс (клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля), размещенный в сети Интернет по адресу [app.ecomkassa.ru](http://app.ecomkassa.ru) предназначенный для управления используемыми КЛИЕНТОМ Услугами, предоставления в адрес Зе Поинт необходимых документов для оказания Услуги «E-COM kassa Online», а также осуществления иных действий на установленных Зе Поинт условиях.

2.1.8. **Лицевой счет** - регистр учета записей о пополнении и списании денежных средств, отражающий баланс (остаток), внесенных КЛИЕНТОМ на расчетный счет Зе Поинт денежных средств, а также историю финансовых взаимоотношений между Зе Поинт и КЛИЕНТОМ. Баланс лицевого счета КЛИЕНТА увеличивается на сумму платежей, перечисленных КЛИЕНТОМ на расчетный счет Зе Поинт, в счет предоплаты Услуг, оказываемых Зе Поинт КЛИЕНТУ, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных КЛИЕНТОМ Услуг.

2.1.9. **Пользователь ККТ** - организация или индивидуальный предприниматель (КЛИЕНТ), применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.

2.1.10. **Кассовый чек** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением ККТ в момент расчета между

пользователями покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**2.1.11. Контрольно-кассовая техника (ККТ)** - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**2.1.12. Отчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Зе Поинт предоставлял в аренду (временное возмездное пользование) ККТ и оказывал КЛИЕНТУ услугу «E-COM kassa Online».

**2.1.13. Регистрация ККТ** - внесение налоговым органом записи об экземпляре модели ККТ, ее ФН и о пользователе ККТ в журнал учета ККТ, присвоение налоговым органом ККТ регистрационного номера и выдача пользователю ККТ карточки регистрации ККТ с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.

**2.1.14. Услуга «E-COM kassa Online»** - услуга, позволяющая КЛИЕНТУ при осуществлении расчетов через Интернет с использованием электронных средств платежа сформировать кассовый чек в электронной форме с применением контрольно-кассовой техники и направить его покупателю на предоставленный им абонентский номер или адрес электронной почты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**2.1.15. Фискальный накопитель (ФН)** - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

**2.1.16. Оператор фискальных данных (ОФД)** - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

**2.1.17. Код активации** - набор символов, сгенерированных Оператором фискальных данных (ОФД) дающий Клиенту право пользоваться услугами ОФД в течение 12 месяцев со дня активации контрольно-кассовой техники КЛИЕНТА.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Предметом настоящей оферты является оказание КЛИЕНТУ возмездных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим прайс-листом Зе Поинт.

**3.2.** Зе Поинт вправе передать КЛИЕНТУ в собственность свободный от прав третьих лиц ФН, а КЛИЕНТ его принять и оплатить. ФН передается КЛИЕНТУ для встраивания его в ККТ. При продаже ФН КЛИЕНТУ фактическая передача ФН не производится, передача осуществляется исключительно в документальном порядке путем подписания Сторонами Универсального передаточного документа (УПД) и Акта приема-передачи ФН по форме Приложения №3 к настоящей Оферте.

КЛИЕНТ вправе не приобретать ФН у Зе Поинт, а предоставить Зе Поинт ФН, приобретенный у третьего лица, для встраивания в ККТ по Акту приема-передачи по форме Приложения №3 к настоящей Оферте.

**3.3.** Стороны договорились о том, что ФН и арендуемую ККТ КЛИЕНТ передает Зе Поинт для размещения их в Центре обработки данных (ЦОД) на все время действия настоящей Оферты. Зе Поинт по своему усмотрению выбирает ЦОД и сообщает КЛИЕНТУ сведения об адресе места нахождения ЦОД через Личный кабинет КЛИЕНТА или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ. Все расходы по заключению договора с ЦОД несет

3е Поинт. Стоимость данных работ/услуг включена в стоимость Услуги «E-COM kassa Online».

3.4. Модели, количество ККТ и ФН указываются в Актах приема-передачи, составленных по форме Приложения № 2 и Приложения №3 к настоящей Оферте.

3.5. Требования к качеству Услуги «E-COM kassa Online» устанавливаются в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

3.6. ККТ, передаваемая в аренду, принадлежит 3е Поинт, не заложена, не арестована, не является предметом исков третьих лиц.

3.7. На основании ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» 3е Поинт по поручению КЛИЕНТА осуществляет обработку персональных данных покупателей товаров, работ, услуг КЛИЕНТА.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. 3е Поинт запрашивает у КЛИЕНТА, а КЛИЕНТ, не позднее следующего рабочего дня после получения запроса, представляет 3е Поинт необходимые документы в соответствии с действующим законодательством РФ для оказания Услуг по настоящей Оферте.

4.2. Право собственности на ФН переходит от 3е Поинт к КЛИЕНТУ с момента подписания Сторонами Универсального передаточного документа (далее - УПД) или Расходная накладная. Гарантийный срок на ФН устанавливается производителем и указывается в паспорте ФН. В случае неисправности ФН в период гарантийного срока, 3е Поинт обязуется:

4.2.1. В случае, если ФН приобретен КЛИЕНТОМ у 3е Поинт:

Демонтировать неисправный ФН и передать его на диагностику производителю ФН. В случае, если выход ФН из строя признан производителем ФН гарантийным, 3е Поинт своими силами и за свой счет обеспечивает его замену в ККТ в течение 24 часов с момента выявления неисправности в ФН.

В случае, если выход из строя ФН признан производителем ФН не гарантийным, а также при предоставлении КЛИЕНТОМ в 3е Поинт неверных регистрационных данных для активации ККТ и ФН случай признается не гарантийным и замена ФН производится за счет клиента согласно расценкам, указанным в прайс-листе 3е Поинт, расположенном по адресу [ecomkassa.ru](http://ecomkassa.ru).

4.2.2. В случае, если ФН приобретен Клиентом у третьего лица:

Демонтировать неисправный ФН и передать его КЛИЕНТУ по акту возврата ФН (Приложение №5 к настоящему Договору).

КЛИЕНТ после получения неисправного ФН в течение 48 часов обязан предоставить 3е Поинт новый зарегистрированный в ФНС России ФН, либо приобрести новый ФН у 3е Поинт и зарегистрировать его в ФНС России. За время неработоспособности ККТ в течение 48 часов с момента выхода из строя ФН оплата за услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ не взимается. В случае не предоставления ФН КЛИЕНТОМ в течение указанного срока, оплата за услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ начисляется в обычном порядке.

4.3. 3е Поинт передает КЛИЕНТУ в аренду ККТ по Акту приема-передачи ККТ (Приложение № 2 к настоящей Оферте), а КЛИЕНТ передает на ответственное хранение 3е Поинт по Акту приема-передачи ККТ и ФН (Приложение № 3 к настоящей Оферте) для встраивания его в ККТ.

4.4. 3е Поинт производит монтаж ФН в ККТ и размещает ККТ с ФН в ЦОД, стоимость данных работ/услуг включена в стоимость Услуги «E-COM kassa Online»:

4.4.1. Если ФН приобретен у 3е Поинт, срок выполнения работ составляет не более 24 часов с момента подписания акта приема-передачи по форме Приложения № 3 к настоящей Оферте.

4.4.2. Если ФН приобретен у третьего лица, срок выполнения работ составляет не более 5 (Пяти) дней с момента подписания акта приема-передачи по форме Приложения № 3 к настоящей Оферте.

4.5. Гарантии предоставляемых КЛИЕНТУ услуг определены в Соглашении об уровне качества (SLA) (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

4.6. В соответствии с законодательством о применении ККТ ФН подлежит замене на новый не реже 13 месяцев с момента его активации или каждый раз при выработке ресурса ФН (заполнение памяти ФН на 100%).

4.7. При замене ФН, 3е Поинт демонтирует ФН из ККТ и передает его КЛИЕНТУ по Акту возврата ФН (Приложение № 5 к настоящей Оферте), стоимость данных работ/услуг включена в стоимость Услуги «E-COM kassa Online».

4.8. В случае нарушения КЛИЕНТОМ пункта 4.9.3 Зе Поинт вправе приостановить оказание Услуг до момента завершения КЛИЕНТОМ процедуры регистрации ККТ.

#### **4.9. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ККТ:**

4.9.1. КЛИЕНТ самостоятельно регистрирует ККТ в налоговом органе через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru). После обработки заявления о регистрации (перерегистрации) контрольно-кассовой техники налоговым органом, КЛИЕНТ передает уведомление о присвоении регистрационного номера ККТ Зе Поинт для активации ККТ и ФН через Личный кабинет или по электронной почте [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru).

4.9.2. Зе Поинт активирует ККТ и ФН, передает КЛИЕНТУ отчет о регистрации ККТ и код активации для заключения договора с ОФД, через Личный кабинет КЛИЕНТА или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ для завершения процедуры регистрации ККТ в налоговом органе.

4.9.3. КЛИЕНТ завершает процедуру регистрации ККТ через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru) и активирует Услугу «E-COM kassa Online» через Личный кабинет или силами Зе Поинт направив запрос по адресу электронной почты [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru) в сроки, указанные в пункте 4.4.5 настоящей Оферты.

4.9.4. КЛИЕНТ может пользоваться Услугой «E-COM kassa Online» после ее Активации.

#### **4.10. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ФН:**

4.10.1. Зе Поинт формирует отчет о закрытии ФН и передает отчет КЛИЕНТУ через Личный кабинет КЛИЕНТА или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ.

4.10.2. Зе Поинт в соответствии с условиями п.3.2. настоящей Оферты передает КЛИЕНТУ новый ФН, или Стороны руководствуются порядком, установленным в п.4.2.1 или п.4.2.2. настоящей Оферты. Далее Зе Поинт устанавливает новый ФН в ККТ и формирует отчет об изменении параметров регистрации ККТ в связи с заменой ФН, стоимость данных работ/услуг включена в стоимость Услуги «E-COM kassa Online».

4.10.3. КЛИЕНТ самостоятельно подает заявление о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН в налоговый орган через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru) и уведомляет Зе Поинт через Личный кабинет или по адресу электронной почты [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru).

#### **4.11. СНЯТИЕ ККТ С РЕГИСТРАЦИИ:**

4.11.1. Зе Поинт формирует отчет о закрытии ФН и передает его КЛИЕНТУ через Личный кабинет КЛИЕНТА или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ.

4.11.2. КЛИЕНТ самостоятельно заполняет заявление о снятии ККТ с регистрации в налоговом органе через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru) и уведомляет Зе Поинт через Личный кабинет или по адресу электронной почты [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru).

4.11.3. До начала оказания услуги «E-COM kassa Online» КЛИЕНТ предоставляет Зе Поинт доверенность по форме Приложения №6 к настоящей Оферте на имя производителя ФН на совершение действий по закрытию архива ФН и передачу фискальных данных в налоговые органы. Указанная Доверенность необходима для передачи данных, накопленных в ФН перед его выходом из строя

#### **4.12. Внесение изменений в регистрационные данные:**

4.12.1. Причинами, по которым требуется внести изменения в регистрационные данные, являются:

- изменение адреса размещения ККТ (адрес ЦОД);
- изменение электронного адреса в сети Интернет КЛИЕНТА (место продажи);
- изменение системы налогообложения КЛИЕНТА;
- смена оператора фискальных данных (далее - ОФД);
- и другие причины, установленные действующим законодательством РФ.

4.12.2. Зе Поинт формирует отчет о перерегистрации ККТ и передает его КЛИЕНТУ через Личный кабинет КЛИЕНТА или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ.

4.12.3. КЛИЕНТ самостоятельно заполняет заявление о перерегистрации ККТ с обязательным указанием причины перерегистрации в налоговом органе через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru) и уведомляет Зе Поинт через Личный кабинет или по адресу электронной почты [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Права 3е Поинт:

5.1.1. Запрашивать у КЛИЕНТА, необходимые для оказания Услуг по настоящей Оферте документы, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения КЛИЕНТОМ сроков оплаты до момента произведения оплаты КЛИЕНТОМ.

5.1.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения КЛИЕНТОМ сроков регистрации (перерегистрации) ККТ, установленных в пунктах 5.4.4, 5.4.5, и 5.4.6. настоящей Оферты, до момента исполнения КЛИЕНТОМ соответствующих обязательств.

### 5.2. Обязанности 3е Поинт:

5.2.1. В течение 2-х (двух) рабочих дней с момента оплаты стоимости ФН передать КЛИЕНТУ ФН в собственность по УПД или Расходной накладной.

5.2.2. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем передачи ФН, передать ККТ в аренду КЛИЕНТУ, установить ФН в ККТ, разместить ККТ и ФН в ЦОД, обеспечить электроснабжение и доступ ККТ к сети Интернет.

5.2.3. Обеспечивать сохранность ФН и ККТ, исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к ККТ и ФН, а также предоставить доступ сотрудникам КЛИЕНТА к ФН по требованию КЛИЕНТА по предварительно согласованным с 3е Поинт спискам.

5.2.4. Активировать/переактивировать ККТ и ФН и передать КЛИЕНТУ отчеты о регистрации ККТ/ о перерегистрации ККТ и код(ы) активации не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления о присвоении регистрационного номера ККТ от КЛИЕНТА.

5.2.5. Уведомлять КЛИЕНТА о состоянии ресурса ФН, а также своевременно уведомлять о потенциальном израсходовании 80% от ресурса ФН через Личный кабинет КЛИЕНТА или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ.

5.2.6. Передать по Акту (Приложение № 5 к настоящей Оферте) ФН КЛИЕНТУ в случае расторжения или истечения срока действия настоящей Оферты, а также в случае неисправности ФН, истечения срока службы или израсходования ресурса ФН в течение 5-ти (пяти) рабочих дней на условиях доставки через транспортную компанию (например СДЕК).

5.2.7. В случае выхода из строя ККТ, восстановить ее работоспособность в течение 24 часов с момента поломки ККТ. В случае утраты ККТ в течение 24 часов за свой счет предоставить КЛИЕНТУ аналогичную ККТ с новым заводским номером. При замене ККТ на ККТ с новым заводским номером КЛИЕНТ проводит регистрацию новой ККТ в соответствии с законодательством РФ и с условиями п.3.9. настоящей Оферты. Арендная плата за дни неработоспособности ККТ не взимается.

5.2.8. В случае изменения адреса размещения оборудования (адреса ЦОД) уведомить КЛИЕНТА через его Личный кабинет или на электронный адрес, предоставленный КЛИЕНТОМ, не позднее 3-х (трех) рабочих дней до фактического перемещения.

5.2.9. Выставлять и направлять КЛИЕНТУ счета, УПД и расходные накладные в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

5.2.10. Обеспечить качество Услуги «E-COM kassa Online» в соответствии с требованиями Соглашения об уровне качества (SLA) (Приложение № 1 к настоящей Оферте). Принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности Услуги «E-COM kassa Online» в порядке и сроки, предусмотренные в Соглашения об уровне качества (SLA) (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

### 5.3. Права КЛИЕНТА:

5.3.1. Требовать перерасчета в случае неработоспособности Услуги «E-COM kassa Online» в порядке, предусмотренном Соглашением об уровне качества (SLA) (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

### 5.4. Обязанности КЛИЕНТА:

5.4.1. Не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса от 3е Поинт, передать 3е Поинт информацию, необходимую 3е Поинт для оказания Услуг по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4.3. Принять ФН в собственность, ККТ в аренду и передать ФН и ККТ 3е Поинт для размещения в ЦОД.



5.4.4. Передать Зе Поинт уведомление о присвоении регистрационного номера ККТ для активации ККТ и ФН, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подачи заявления через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru).

5.4.5. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Зе Поинт отчета о регистрации ККТ, завершить процедуру регистрации в налоговом органе согласно п. 4.9.3. настоящей Оферты.

5.4.6. При процедуре замены ФН подать заявление о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН в налоговый орган через кабинет контрольно-кассовой техники на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru), не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Зе Поинт отчетов согласно п. 4.10.1. и 4.10.2. настоящей Оферты.

5.4.7. Ежемесячно подписывать и направлять Зе Поинт подписанные закрывающие документы на Услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ или мотивированные отказы от подписания закрывающих документов на Услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ.

5.4.8. В случае исчерпания ресурса ФН, КЛИЕНТ обязуется совершить действия, указанные в разделе 4.10. настоящей Оферты.

5.4.9. Исключительно для целей исполнения настоящего Договора КЛИЕНТ обязуется получить у Покупателей товаров, работ или услуг КЛИЕНТА согласие на разрешенное Федеральным законом «О персональных данных» использование Зе Поинт персональных данных Покупателей товаров, работ или услуг КЛИЕНТА.

5.4.10. КЛИЕНТ обязуется добавить домен [ecomkassa.ru](http://ecomkassa.ru) в «белый список» (антиспам), в противном случае Зе Поинт не гарантирует доставку уведомлений, информационных писем и иных сообщений и не несет ответственности за последствия неполучения КЛИЕНТОМ информации от Зе Поинт.

5.4.11. Поддерживать в актуальном состоянии номер телефона, адрес электронной почты и ФИО представителя (контактного лица) КЛИЕНТА и любые иные контактные данные, указанные КЛИЕНТОМ при регистрации в Личном кабинете за все время пользования услугой «E-COM kassa Online».

## 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Услуги и аренды ККТ по настоящей Оферте производится по ценам, определенным в прайс-листе Зе Поинт, расположенному по адресу [ecomkassa.ru](http://ecomkassa.ru) (далее прайс-лист).

6.2. Стоимость Услуги по настоящей Оферте состоит из:

- фиксированного платежа (абонентской платы) за аренду ККТ и оказание Услуги «E-COM kassa Online».

Стоимость ФН не включена в стоимость услуги «E-COM kassa Online» и оплачивается КЛИЕНТОМ дополнительно по ценам, указанным в прайс-листе Зе Поинт.

Стоимость услуг ОФД на обработку фискальных данных, включена в стоимость услуги «E-COM kassa Online». КЛИЕНТУ предоставляются код(ы) активации для заключения с оператором фискальных данных (ОФД) Договора на обработку фискальных данных сроком на 12 (двенадцать) месяцев.

6.3. Оплата Услуг осуществляется путем внесения КЛИЕНТОМ денежных средств на расчетный счет Зе Поинт, с которого Зе Поинт в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет зачисляет денежные средства на лицевой счет КЛИЕНТА и списывает платежи за оказанные Услуги.

6.4. Единовременный платеж за ФН, указанный в прайс-листе, производится КЛИЕНТОМ в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с даты получения от Зе Поинт соответствующего счета.

6.5. Первичная оплата за Услуги по настоящей Оферте осуществляется в день активации Услуги «E-COM kassa Online» в Личном кабинете, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счёт Зе Поинт.

6.6. Оплаты за следующие периоды оказания Услуг осуществляются КЛИЕНТОМ ежемесячно в срок до 5-ого (пятого) числа месяца оказания Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Зе Поинт.

6.7. Обязательства по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счёт Зе Поинт.

6.8. Документы направляются КЛИЕНТУ в следующие сроки:

УПД или расходная накладная на ФН, акты приема - передачи ККТ (Приложение №2) и акты приема-передачи ККТ и ФН (Приложение №3) - в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты фискализации ФН и ККТ в соответствии с п.4.9.2. настоящего Договора;

УПД или акт оказания услуги аренды ККТ и услуги «E-COM kassa Online» - в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем аренды и оказания услуги «E-COM kassa Online».

В случае неполучения 3е Поинт от КЛИЕНТА подписанных со стороны КЛИЕНТА УПД на Услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ или письменных мотивированных отказов от подписания УПД на Услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ в срок до 20 числа месяца следующего за месяцем аренды ККТ и оказания услуги «E-COM kassa Online», УПД на Услугу «E-COM kassa Online» и аренду ККТ считаются утвержденными обеими Сторонами, а оказанные услуги за период, указанный в УПД, считаются выполненными 3е Поинт надлежащим образом и принятыми КЛИЕНТОМ.

6.9. Документы могут быть направлены двумя способами:

1. Посредством Почты России. За нарушение сроков доставки или утерю документов 3е Поинт ответственности не несет.
2. Через систему электронного документооборота. Передача электронных документов осуществляется с соблюдением всех требований законодательства через аккредитованного ФНС России оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» (<https://tensor.ru/>) с использованием веб решения СБИС (<https://sbis.ru/edo>).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны договорились, что ни одна из Сторон не будет нести ответственность за упущенную выгоду.

7.3. В случае нарушения КЛИЕНТОМ сроков оплаты Услуг более чем на 60 календарных дней 3е Поинт вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящую Оферту полностью или в части. При частичном отказе от исполнения настоящей Оферты, экземпляры ККТ аренда которых не оплачена КЛИЕНТОМ, подлежат возврату в 3е Поинт по Акту возврата ККТ (Приложение № 4 к настоящей Оферте). Стороны в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента возврата ККТ обязаны совершить действия по снятию ККТ с учета в налоговом органе согласно разделу 4.11. настоящей Оферты.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон по настоящей Оферте обязуется соблюдать конфиденциальный характер любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по настоящей Оферте, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.

8.3. В случае прекращения действия настоящей Оферты Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Оферты, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящей Оферты.

8.4. В случае разглашения Конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и претензии, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны разрешают путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия при переговорах, заинтересованная Сторона обязана до обращения в арбитражный суд направить другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 30-ти (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Все споры и разногласия между Сторонами будут рассматриваться в арбитражном суде г. Москвы.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА (Оферты)

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта и действует бессрочно.

10.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. В случае расторжения Оферты в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон, Сторона изъявившая желание расторгнуть Оферту обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого расторжения.

## **11. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

11.1. Стороны вправе, при наличии обоюдного согласия, в рамках исполнения настоящей Оферты применять электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством РФ, а также Регламентами предоставления услуг Операторов Удостоверяющих центров.

11.2. В электронном документообороте Стороны используют документы, представленные в электронно-цифровой форме (далее-электронные документы).

11.3. Электронные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящей Оферты, заверяются электронно-цифровой подписью (ЭЦП) уполномоченного лица отправителя документа. Каждая из Сторон может иметь несколько уполномоченных лиц для обмена информацией по настоящей Оферте. Каждое уполномоченное лицо должно иметь собственную электронно-цифровую подпись, подтвержденную сертификатом Удостоверяющего центра, и доверенность, подтверждающую полномочия этого лица, оформленную Стороной в установленном порядке.

11.4. При обмене электронными документами используется средство электронной цифровой подписи, сертифицированное в установленном порядке.

11.5. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках настоящей Оферты и заверенный действующей на момент передачи электронной цифровой подписью отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

11.6. Стороны признают, что используемые средства подготовки, передачи и проверки электронных документов достаточны для обеспечения надежного, эффективного и безопасного документооборота.

11.7. Стороны признают используемую в электронном документообороте систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, контроля целостности передаваемых данных, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

11.8. Стороны имеют право изготавливать электронные и бумажные копии электронных документов, принятых и переданных в рамках настоящей Оферты, и заверять их своей электронно-цифровой подписью или собственноручной подписью уполномоченных должностных лиц с проставлением печати.

11.9. Каждая Сторона несет ответственность за все электронные документы, оформленные и переданные от имени каждой Стороны, в том числе, когда электронный документ был подготовлен и (или) передан лицом, не уполномоченным на это данной Стороной.

11.10. В случае возникновения при электронном документообороте между Сторонами спорных ситуаций по вопросам авторства и подлинности электронных документов, разрешение спора производится в соответствии с Регламентами Удостоверяющих центров.

11.11. Документально подтвержденные расходы, связанные с разрешением спора, компенсирует сторона, чья позиция в споре будет опровергнута Удостоверяющим центром.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые уведомления, связанные с Акцептом Оферты, разъяснением условий Оферты, иными вопросами, которые могут возникнуть у любой из Сторон при исполнении Оферты, направляются:

12.2.1. на авторизированные адреса электронной почты:



- для Зе Поинт авторизированным адресом электронной почты является [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru).

- для КЛИЕНТА авторизированным адресом электронной почты является адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете КЛИЕНТА.

12.2.2. По месту нахождения Зе Поинт или КЛИЕНТА почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

12.3. Стороны признают, что номер телефона, адрес электронной почты, ФИО представителя КЛИЕНТА (контактного лица) и любые иные контактные данные, указанные КЛИЕНТОМ при регистрации в Личном кабинете, являются контактными данными для связи, по которым в случае необходимости Зе Поинт связывается с КЛИЕНТОМ.

12.4. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса, а так же любых иных контактных данных, в т.ч. номера телефона, адреса электронной почты, ФИО представителя КЛИЕНТА (контактного лица), КЛИЕНТ обязан:

- известить Зе Поинт в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней и предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами;

- актуализировать данные о КЛИЕНТЕ в Личном кабинете.

12.5. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящей Оферты, если такая недействительность будет установлена судом, не влечет недействительности настоящей Оферты.

12.6. По письменному требованию КЛИЕНТА Зе Поинт может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

12.7. Письменным требованием КЛИЕНТА о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка по почтовому адресу Зе Поинт подписанной КЛИЕНТОМ в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты КЛИЕНТА.

12.8. Приложения к Оферте:

Приложение № 1- Соглашение об уровне качества (SLA).

Приложение № 2 - Форма Акта приема-передачи ККТ.

Приложение № 3 - Форма Акта приема-передачи ФН и ККТ.

Приложение № 4 - Форма Акта возврата ККТ.

Приложение № 5 - Форма Акта возврата ФН.

Приложение №6 - Форма доверенности

#### РЕКВИЗИТЫ:

**ООО «Зе Поинт»**

Адрес места нахождения: 101000 г. Москва, пер. Уланский, д. 13 стр. 4 пом. 1

ОГРН 1177746492659

ИНН / КПП / 7708317992/770801001

Расчетный счет 40702810701500012427

Банк ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Корреспондентский счет 30101810845250000999

БИК 044525999

Тел.: +7 (968) 936-3395

E-mail: [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru)

### СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ КАЧЕСТВА (SLA)

#### 1. Технические требования

Удаленное подключение к ККТ предоставляется по защищенному протоколу HTTPS.

#### 2. Показатели качества Услуги «E-COM kassa Online»

##### 2.1. Время доступности услуг:

№ п/п	Услуга	Время предоставления	Уровень доступности
1	E-COM kassa Online	24x7x365 - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году	99,7%

2.2. В случае возникновения проблем, приводящих к невозможности пользования Услугой «E-COM kassa Online», Зе Поинт гарантирует восстановление работоспособности Услуги не позднее 72-х (семидесяти двух) часов с момента получения сообщения о проблеме от КЛИЕНТА.

2.3. В случае не предоставления КЛИЕНТОМ информации, необходимой для восстановления работоспособности Услуги «E-COM kassa Online», сроки по восстановлению работоспособности данной Услуги увеличиваются пропорционально времени предоставления КЛИЕНТОМ соответствующей информации.

2.4. В случае нарушения срока восстановления работоспособности услуги «E-COM kassa Online», указанного в п. 2.2. настоящего Соглашения, стоимость услуги «E-COM kassa Online» подлежит перерасчету в сторону уменьшения по следующей формуле:

(сумма платежа в мес. / количество дней месяца) \* кол-во дней неработоспособности.

2.5. Ответственность Зе Поинт перед КЛИЕНТОМ ограничивается размером стоимости услуги «E-COM kassa Online» за месяц.

#### 3. Техническая поддержка

3.1. Техническая поддержка Зе Поинт по телефонам: +7 (495) 015-8541 и адресу электронной почты: [help@ecomkassa.ru](mailto:help@ecomkassa.ru) с понедельника по воскресенье, с 09:00 до 19:00.

**Зе Поинт**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /Носов А.С. /

М.П.

**ФОРМА**  
**АКТ**  
**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ККТ**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зе Поинт», именуемое в дальнейшем «Зе Поинт», в лице Генерального директора Носова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Зе Поинт предоставил, а КЛИЕНТ принял в аренду следующее оборудование:

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Количество
1.		
2.		

2. Оборудование передано в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению. Претензий по качеству и количеству нет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Зе Поинт**  
*Генеральный директор*  
\_\_\_\_\_ / Носов А.С. /

**КЛИЕНТ**  
*Должность*  
\_\_\_\_\_ / ФИО /

М.П.

М.П.

**ФОРМА**  
**АКТ**  
**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ФН и ККТ**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зе Поинт», именуемое в дальнейшем «Зе Поинт», в лице Генерального директора Носова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. КЛИЕНТ передал, а Зе Поинт принял указанные ниже ФН для встраивания в арендуемую (-ые) ККТ:

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Количество
1.		
2.		

2. Для целей оказания Услуги «E-COM kassa Online» КЛИЕНТ передает, а Зе Поинт принимает арендуемую (-ые) ККТ, указанные ниже:

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Количество
1.		
2.		

для встраивания ФН и размещения ККТ в ЦОД по адресу:

\_\_\_\_\_

3. Оборудование передано в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению. Претензий по качеству и количеству нет.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Зе Поинт**  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/ Носов А.С. /

**КЛИЕНТ**  
Должность  
\_\_\_\_\_/ ФИО /

М.П.

М.П.

**ФОРМА**  
**АКТ**  
**ВОЗВРАТА ККТ**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зе Поинт», именуемое в дальнейшем «Зе Поинт», в лице Генерального директора Носова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. КЛИЕНТ вернул, а Зе Поинт принял ККТ, указанные ниже:

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Количество
1.		
2.		

2. ККТ переданы в исправном состоянии. Претензий по качеству и количеству нет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Зе Поинт**  
*Генеральный директор*  
\_\_\_\_\_ / Носов А.С. /

**КЛИЕНТ**  
*Должность*  
\_\_\_\_\_ / ФИО /

М.П.

М.П.



**ФОРМА**  
**АКТ**  
**ВОЗВРАТА ФН**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зе Поинт», именуемое в дальнейшем «Зе Поинт», в лице Генерального директора Носова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «КЛИЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Зе Поинт передал, а КЛИЕНТ принял следующие ФН:

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Количество
1.		
2.		

2. ФН переданы в исправном состоянии. Претензий по качеству и количеству нет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Зе Поинт**  
*Генеральный директор*  
\_\_\_\_\_ / Носов А.С. /

**КЛИЕНТ**  
*Должность*  
\_\_\_\_\_ / ФИО /

М.П.

М.П.

**ФОРМА**

Бланк организации или реквизиты

**ДОВЕРЕННОСТЬ** № \_\_\_\_\_

город \_\_\_\_\_, дата прописью

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, доверяет Обществу с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», ИНН \_\_\_\_\_, проведение действий по закрытию архива Фискальных Накопителей, а также предоставления данных о закрытии данных архивов, включая передачу в электронном виде дампа архива по не переданным документам в ФНС на электронный адрес \_\_\_\_@\_\_\_\_

Настоящая доверенность выдана без права передоверия и действует до \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
201\_года.

Генеральный директор

ФИО